

第1步：绑定微信公众号

电脑登录腾爱医生官网doctor.qq.com（建议使用chrome浏览器），注册登录后，点击“绑定微信公众号”，用公众号管理员的微信扫描出来的授权二维码，选择公众号，点击“授权”，就绑定成功了。

第2步：提交腾爱医生认证

下载腾爱医生App，登录后，点击App的“我”-“腾爱认证”，按照提示如实填写自己的个人资料，并提交相关证件（身份证、医生执业证和医生资格证），目前支持医生、护士、药剂师认证（规范的医生职称是：住院医师、主治医师、副主任医师、主任医师）。认证周期大概1-3个工作日左右。

备注：如果不是以上职业，可以不用提交认证，直接跳过此步骤。

第3步：开启公众号智能搜索功能

通过腾爱医生认证之后，就可以自助开通公众号智能搜索功能了（要有工作室管理权限），开通步骤：点击App的“工作室”-“服务管理”-“智能应答”-“公众号文章搜索”，开启。

第4步：开通付费咨询服务

如需开通公众号的付费咨询服务，请在腾爱医生公众号提出申请（适合微信服务号）；

备注：如果只是管理微信公众号和患者，可以跳过此步骤。

第5步：创建医生集团团队主页/医生个人主页

团队主页：登录腾爱医生官网，点击“公众号主页”-“创建主页”，创建团队主页；

个人主页：登录腾爱医生App，点击“我”-“个人主页”，创建/编辑个人主页。

创建完成后，可以将团队主页链接设置在公众号的自定义菜单上。

第6步：接收和回复公众号留言

公众号绑定腾爱医生之后，就可以通过腾爱医生App接收和回复公众号的患者粉丝留言了。如果一个人忙不过来，也可以邀请团队内的同事加入腾爱医生团队，一起管理微信公众号。

邀请方法：点击腾爱医生App的“工作室”-右上角设置-团队成员管理-邀请成员，通过微信将邀请链接发给团队成员，团队成员输入手机号，点击加入，然后再下载腾爱医生App，设置好资料，就邀请成功了。

接下来，就可以在腾爱医生App上管理微信公众号和患者了。